

INFORMACJA DLA MIESZKAŃCÓW

Drodzy Mieszkańcy,

Chcemy wyjaśnić, dlaczego mogą występować różnice między wskazaniami wodomierzy w mieszkaniach a wodomierzem głównym, który mierzy zużycie wody dla całego budynku.

Zgodnie z przepisami, to właśnie wodomierz główny jest podstawą do wystawienia faktury za wodę przez miejskie wodociągi. Spółdzielnia rozlicza zużycie wody w mieszkaniach na podstawie indywidualnych wodomierzy, ale mogą pojawić się rozbieżności. Takie różnice, nazywane „uchybami”, są powszechne i w większości przypadków mieszczą się w dopuszczalnej normie, która wynosi do 10%.

Skąd się biorą te różnice?

Przyczyn może być wiele, na przykład:

- **Ciekące krany lub spłuczki** – jeśli woda cieknie bardzo powoli, wodomierz w mieszkaniu może tego nie zarejestrować, ale wodomierz główny już tak.
- **Różne momenty odczytu wodomierzy** – kiedy dane są zbierane w różnym czasie, mogą się różnić.
- **Zaokrąglenia odczytów** – szczególnie przy małym zużyciu.
- **Samodzielny nieprawidłowy montaż wodomierzy** - w przypadku samowolnej modyfikacji instalacji wewnętrznej (np. pionowo zamiast poziomo)
- **Problemy techniczne w instalacji** – np. powietrze w rurach, zanieczyszczenia czy stary sprzęt sanitarno-hydrauliczny.
- **Celowa ingerencja w wodomierz**

Czasami różnice mogą być większe – wtedy konieczna jest dokładniejsza analiza. Przepisy pozwalają Spółdzielni ustalać sposób rozliczania tych różnic – u nas robimy to zgodnie z obowiązującym regulaminem, najczęściej proporcjonalnie do zużycia wody w mieszkaniach.

Co można zrobić?

Zachęcamy wszystkich mieszkańców do:

- **Regularnego sprawdzania swoich wodomierzy** (oraz zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu)
- **Zgłaszania usterek** (cieknących kranów, spłuczek itp.),
- **Dbania o sprawność armatury sanitarnej** w mieszkaniach.

Dzięki temu wspólnie możemy zmniejszyć różnice w odczytach i lepiej kontrolować zużycie wody w budynku.

Z poważaniem,
Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej