



# RAWNE ROZWIĄZANIA PARKINGOWE

Szanowni Państwo,

**W związku z podjętą współpracą pomiędzy Spółdzielnią Mieszkaniową „Żwirki i Wigury”, a spółką Prawne Rozwiązania Parkingowe, pragniemy poinformować, iż nasze działania pod żadnym pozorem nie są wymierzone w mieszkańców jak i w Waszych gości czy interesantów punktów usługowych, które znajdują się w obrębie posesji.**

Ochronę nieruchomości oraz nadzór nad parkowaniem pojazdów mechanicznych, który realizujemy, skierowany jest przeciw kierowcom, którzy nie mając nic wspólnego z Waszym obiektem, wykorzystują Państwa posesje tylko do zaparkowania swojego pojazdu.

Poniżej odpowiemy na najczęściej zadawane pytania:

**1. Upoważnienia;** będą wkładane do skrzynek pocztowych, według złożonego oświadczenia drogą SMS lub za pomocą kontaktu telefonicznego.

Numer kontaktowy, na który wysyłamy oświadczenia i możemy zaczerpnąć informacji to

**508 182 099,**

numer czynny jest w godzinach 8-15 od poniedziałku do piątku.

**2. W jaki sposób upoważniać osoby gości lub interesantów punktów usługowych?**

Do każdej skrzynki pocztowej oprócz upoważnienia przypisanego do lokalu, będą wrzucane krótkie regulaminy dotyczące sposobu upoważnienia gości/interesantów.

Osoby nieposiadające pojazdów też otrzymają taki regulamin, osoby nie wymienione a mające stałe odwiedziny, mogą złożyć prośbę o upoważnienie dla gościa, który często odwiedza nieruchomość.

Pojazdy upoważnianie drogą SMS nie mogą parkować dłużej niż 10h, od momentu zaparkowania. Upoważnienie drogą SMS lub telefonicznie nadajemy jednorazowo do 7 dni i tylko wtedy, kiedy parkingowy za szybą pozostawi kartkę w postaci protokołu świadczącego o naruszeniu. Po otrzymanym SMS lub telefonie, numer rejestracyjny pojazdu zostanie umieszczony na liście pojazdów upoważnionych, więc w przyszłości gość nie powinien mieć pozostawionego protokołu za wycieraczką pojazdu, ale jeśli tak się zdarzy to parkingowy z automatu, po powrocie do biura, anuluje opłatę i wycofa całą dokumentację zdjęciową. Ponadto, protokół posiada zapis o możliwości złożenia odwołania i każdy kierowca może wysłać prośbę o anulację, wskazując uzasadniony powód parkowania.

Kierowcy posiadający upoważnienie w postaci zawieszki powinni parkować według ustalonych zasad, celem zapewnienia bezpieczeństwa sobie oraz innym użytkownikom nieruchomości. **Parkingi są przeznaczone dla pojazdów osobowych z wyjątkiem parkingu (żwirowego) od strony ul. Modelarzy oraz parkingu od strony ul. Junaków (obok polo marketu) gdzie dopuszcza się parkowanie pojazdów dostawczych.**

**3. Dlaczego zbieramy Państwa numery rejestracyjne oraz numery telefonów, czy adresy?**

Numery rejestracyjne są zbierane, żeby zabezpieczyć Państwa przed wszelkimi roszczeniami, gdyby zapomniano się wywiesić lub zgubiło upoważnienie. O fakcie zawieruszenia upoważnienia należy poinformować spółkę, telefon jest rejestrowany abyście mogli z niego upoważniać swoich gości, jeśli napiszecie Państwo z innego numeru niż ten, który jest zarejestrowany w naszym systemie, opłata też zostanie anulowana, ale należy dopisać adres, wtedy takie upoważnienie też będzie honorowane.

Dane te nie będą przetwarzane do innych spółek, jej administratorem jest wyłącznie spółka Prawne Rozwiązania Parkingowe.

Wszelka dokumentacja z tym związana jest chroniona i zabezpieczona, zgodnie z przyjętymi zasadami z dnia 25 maja 2019 roku o ochronie danych osobowych (RODO).

**4. Lokale użytkowe punkty usługowe:** nasi pracownicy w strefach parkingowych zawsze przed przystąpieniem do kontroli zmuszeni są odwiedzić lokal celem upewnienia się, że auta pozostawione w obrębie nie należą do osób korzystających z waszych usług.

Kierowcom korzystającym z punktów usługowych lub będącymi gośćmi mieszkańców, prawo do parkowania przysługuje na czas przebywania w punkcie usługowym lub na czas trwania wizyty. Kierowcy Ci nie mogą pozostawić pojazdu i udać się poza obsługiwany obszar.

Numer Zgłoszeniowy 508 182 099, nie wysyła potwierdzenia z tytułu anulacji, opłaty są anulowane z automatu, a potwierdzenie wysłania lub nadania upoważnienia, posiadać będziecie Państwo w swoich telefonach i wiadomościach SMS. W przypadku weryfikacji możemy skontaktować się z Państwem w dogodnych godzinach. O tym fakcie zawsze informujemy wcześniej drogą SMS.

**Informacja i zgłoszenia.**

508 182 099 / SMS 24h / Konsultant od 8-15 od pn. – pt.

**koordynator** 697016789

**Prezes Spółki Prawne Rozwiązania Parkingowe 510 303 878** (wg. taryfy operatora)